



HEPTA CONSULT

Actuaires Conseils

Bertrange, le 1er mars 2005

Concerne : @Qualitrack, site de démonstration

Madame, Monsieur,

Dans un mail de début février je vous avais annoncé la présente information sur @Qualitrack, un progiciel que nous vous proposons en partenariat avec la société de consultants SERENDI.

@Qualitrack vous permet de :

1. Documenter et gérer vos procédures, en ce compris vos documents et formulaires ;
2. Y donner un accès parfaitement modulable à votre personnel ;
3. Garder une trace de tous les dysfonctionnements dans votre gestion et suivre les remèdes mis en place ;
4. Gérer des actions préventives ainsi que les suivis d'audit et revues de direction;
5. Bénéficier d'un suivi statistique et d'indicateurs automatiques en temps réel de la qualité de votre gestion ;
6. Héberger et maintenir l'outil en interne ou alors d'opter pour une solution d'externalisation.

Comme vous le savez, @Qualitrack est un outil universel et « Web-compatible », c. à d. il s'adapte à tous les systèmes et tous types de machines et permet de représenter tous types de fichiers et toutes technologies (PDF, XML, ...).

Ensemble avec SERENDI, nous venons de mettre en place un site de démonstration. Vous pourrez y accéder par l'adresse <http://www.serendi.lu> en cliquant sur « @Qualitrack » et ensuite sur « Accès à la démo ». L'identifiant à utiliser est « demo@serendi.lu » et le mot de passe est « demo ».

Pour illustrer un processus d'acceptation de nouvelles propositions dans le site de démonstration, nous avons, à titre d'exemples, implémenté les procédures suivantes:

PPR 00001 - Pré-vérification et saisie des nouvelles propositions ;
PPR 00002 - Vérification financière de la proposition ;
PPR 00003 - Pré-vérification et tarification médicale des nouvelles propositions ;
PPR 01003 - Sélection médicale de base ;
PPR 00004 - Vérification anti-blanchiment de la proposition ;
PPR 00005 - Tarification technique et émission des contrats.

La présentation des procédures est typique de celle utilisée en environnement qualité (ISO 9001-2000). Les procédures allient, à une exception près, textes et logigrammes.

HEPTA CONSULT, Société Anonyme Siège social : Avenue Pasteur, 54 L-2310 Luxembourg

Bureaux : 5, Z.A.I. de Bourmicht L-8070 Bertrange Tél. : 00352 / 263 179 – 1 Fax : 00352 / 263 179 – 24

T.V.A. : LU 18596746 R. C. : Luxembourg B 80 189 Compte bancaire : LU11 0030 2045 4001 0000 BIC : BGLULL



Dans la procédure PPR00003 la case "Sélection médicale de base" du logigramme et le lien sous « Documents connexes ou liés » sont interactifs et appellent la procédure PPR01003 qui est purement textuelle. Dans la réalité toutes les cases "utiles" des logigrammes et tous les liens pointeront vers d'autres documents.

Dans le site de démonstration, les procédures PPR 00001 et PPR 00002 permettent d'appeler directement un des formulaires d'enregistrement de non-conformités situés dans la liste des formulaires et interagissant avec la base de données. Les formulaires F00002-4-2 et F00002-11-4 sont des enregistrements de base de non-conformités en pendant direct à leurs procédures d'origine. Ils sont aussi accessibles à partir du triangle sur la page d'accueil du site de démonstration par le lien « Formulaires » et répertoriés dans la rubrique « Non-conformité - traçabilité »

Nous vous conseillons par ailleurs particulièrement l'exploration des formulaires F00001-7, F00001-8 et F00001-9 accessibles par le lien « Formulaires » dans le triangle et répertoriés dans la rubrique « Documents de suivi » qui témoignent des nombreuses possibilités de traçabilité ainsi que de gestion des données, des actions préventives et des suivis d'audit et revues de direction.

Les trois formulaires s'utilisent en plusieurs étapes. Remplissez les, rappelez les ensuite en liste de date à date pour pouvoir continuer à les remplir, jusqu'à leur clôture définitive. Vous ne pourrez plus alors que les consulter.

Les données test que vous rentrerez dans la base de données du site de démonstration seront régulièrement effacées par nos soins, normalement à une cadence hebdomadaire.

Dans le site de démonstration vous pourrez tester à votre guise tous les liens et fonctions implémentés. Toutefois, seulement une partie du progiciel est réellement fonctionnelle.

Si vous avez des questions par rapport aux possibilités du site de démonstration ou si vous voulez voir une démonstration sur un progiciel complet, veuillez nous le signaler par téléphone ou par mail.

Si l'outil @Qualitrack vous intéresse, nous vous offrons gratuitement et sans aucun engagement de votre part un pré-audit dans vos locaux pour bien comprendre vos méthodes de fonctionnement, prendre note des procédures que vous avez déjà en place, discuter avec vous de l'utilité ou non d'un ré-engineering éventuel de celles-ci ou d'une partie de celles-ci ainsi que de la façon la plus appropriée pour vous d'héberger l'outil. Moyennant ces éléments, nous serons ensuite en mesure de vous soumettre très rapidement, en cas de demande de votre part, un devis des coûts d'implémentation.

Entre-temps je me tiens à votre entière disposition pour vous fournir tout renseignement supplémentaire qui pourrait vous être utile. Vous pourrez me joindre par téléphone au +352 263179 - 26, par GSM au +352 021 356092 ou encore par e-mail sous l'adresse c.mersch@heptaconsult.lu.

Cordialement

Carlo Mersch
Business Development Consultant