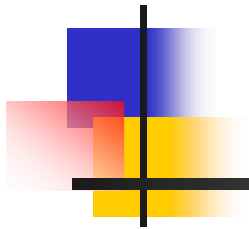


@Qualitrack

Vos procédures en outsourcing



Une offre de



en coopération avec



@Qualitrack

Promotion en partenariat SERENDI

- SERENDI vous donne accès à son outil @Qualitrack pour héberger vos procédures
- SERENDI met à votre disposition son know-how pour l'implémentation des processus avec ré-engineering éventuel ainsi que son outil de traçabilité
- SERENDI se tient à votre disposition pour des ajustements et modifications ultérieurs
- SERENDI vous propose en option des formations qualité et un service d'infogérance



en coopération avec



@Qualitrack

Promotion en partenariat HEPTA CONSULT

- HEPTA CONSULT intervient sur la partie métier
- HEPTA CONSULT garantit l'adéquation des méthodes et procédures par rapport aux réglementations en vigueur à Luxembourg et aux usages du métier



en coopération avec



@Qualitrack Vos avantages

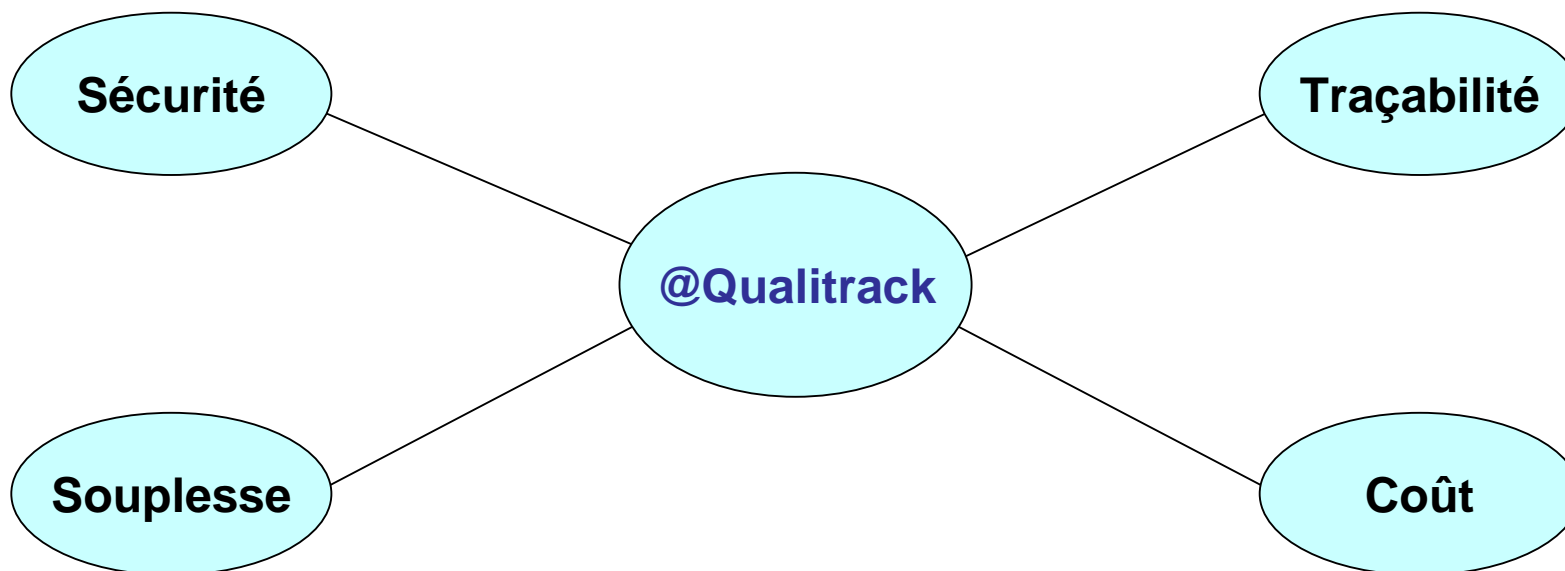
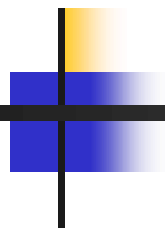
- Une implémentation rigoureuse et des mises-à-jour faciles sur un outil informatique efficace
- Une solution modulable à la taille de votre compagnie
- Accès à une équipe d'experts aux multiples compétences
- Pas d'obligation d'engager votre propre staff pour la mise en place des procédures et le suivi de la qualité
- Accès possible à une certification qualité selon la norme ISO 9001-2000



en coopération avec



@Qualitrack Vos besoins



en coopération avec



@Qualitrack Sécurité

- @Qualitrack vous garantit la mise en place de processus bien cadrés et documentés
- @Qualitrack vous donne les moyens d'installer une consultation modulaire pour votre équipe
- @Qualitrack vous protège par la hiérarchisation et le contrôle des accès aux modifications
- @Qualitrack assure la pérennité de votre choix – fin de la dépendance de ressources internes volatiles



en coopération avec



@Qualitrack Traçabilité

- @Qualitrack vous permet de répertorier toutes les déviations au niveau de votre administration
- @Qualitrack vous donne accès à des analyses structurées de ces événements indésirables
- @ Qualitrack vous permet de présenter en temps réel l'état de votre qualité d'administration
- @Qualitrack vous permet de suivre de près l'implémentation des correctifs et leurs résultats



en coopération avec



@Qualitrack Souplesse

- Selon vos besoins et processus en place, vous pouvez faire implémenter tout ou partie de vos procédures sur @Qualitrack
- @Qualitrack vous facilite les modifications ultérieures de vos procédures du fait que l'outil vous aide à identifier les autres domaines concernés par une modification
- Si vous voulez externaliser au maximum, vous pouvez opter pour la solution d'infogérance proposée par Serendi. Dans ce cas Serendi prend en charge l'hébergement et la maintenance de votre outil



en coopération avec



@Qualitrack Coût maîtrisé

- L'externalisation des procédures sur @Qualitrack est un investissement portant ses fruits aussi bien sur le court terme que sur le long terme
- L'accès aux ressources spécialisées de SERENDI et de HEPTA CONSULT vous évite de devoir recruter du personnel spécialisé
- La solution d'infogérance vous évite de devoir employer en permanence un responsable qualité
- @Qualitrack crée un environnement propice aux interventions positives de votre personnel



en coopération avec



@Qualitrack Confidentialité

- @Qualitrack sera installé en interne sur votre propre serveur
- Si vous optez pour une solution d'infogérance, @Qualitrack sera installé de manière cantonnée sur un serveur auprès d'un sous-traitant de Serendi à Luxembourg, en France ou encore en Suisse
- Si vous le souhaitez, l'installation pourra se faire sur un serveur qui vous est réservé auprès du sous-traitant



en coopération avec



@Qualitrack Principaux avantages

- Un outil informatique éprouvé
- Un prestataire professionnel pour organiser, documenter, suivre et pérenniser vos procédures
- Un conseiller technique qui assure l'adéquation des méthodes et procédures par rapport aux réglementations et usages du métier
- Un budget maîtrisé qui vous évite des engagements coûteux



en coopération avec



@Qualitrack Étapes suivantes



- Démonstration de l'outil @Qualitrack
- Définition de vos souhaits et besoins
- Pré-audit de vos procédures
- Devis du coût d'implémentation de l'outil
- Audit et ré-engineering des procédures
- Implémentation de @Qualitrack



en coopération avec



@Qualitrack Contact

- Pour tout renseignement supplémentaire, vous pourrez vous adresser à:

- Carlo Mersch
- Business Development Consultant
- Tél. +352 263179-26
- GSM +352 021 356092
- Fax +352 263179-24
- E-mail c.mersch@heptaconsult.lu



en coopération avec

