



HEPTA CONSULT

Actuaires Conseils

Bertrange, le 16 novembre 2005

Concerne : **Clôture des comptes et services actuariels**

Madame, Monsieur,

Durant ses cinq premières années d'existence, HEPTA CONSULT aura réalisé plus de trente **rapports actuariels** pour dix compagnies différentes, couvrant ainsi quasiment l'intégralité de l'offre de produits de la place. C'est un vivier d'expérience qui nous permet d'améliorer constamment l'efficacité de nos méthodes de travail et notre savoir-faire, et qui, avec la stabilité de l'équipe en place, favorise le maintien de nos tarifs à un niveau très compétitif, la journée de prestations revenant en moyenne à 800 Euros, hors TVA.

Dans ce cadre, certaines compagnies nous ont confié l'intégralité de leur actuariat. D'autres, ayant leurs propres ressources actuarielles, nous confient des questions pointues ainsi que la réalisation de **travaux spécifiques à la clôture**. Notre objectif est toujours double : d'une part répondre aux questions concrètes et immédiates dont les réponses ne peuvent souffrir de retard, et d'autre part apporter des **solutions durables** pour éviter que les mêmes questions ne resurgissent chaque année ou à chaque changement de personnel au sein des compagnies.

Rappelons ici que le rapport actuariel doit aussi sensibiliser les compagnies à des paramètres de **risk management** sur le long terme. Au-delà d'une réponse aux obligations légales, nous établissons dès lors les rapports actuariels dans la perspective de traiter aussi les questions relatives à la maîtrise des risques, à la rentabilité et donc à la pérennité des activités des compagnies.

N'hésitez pas à prendre contact avec nous si vous aviez des besoins immédiats liés à votre rapport actuariel relatif à l'année en cours ou d'autres questions techniques immédiates.

Par ailleurs nous aimerions vous **présenter** à l'occasion **nos différents services** et leur finalité par rapport aux objectifs de gestion quotidienne, à la maîtrise et au monitoring des activités.

Dans le **domaine informatique**, nos expériences récentes ont abouti à une nouvelle vision et une définition des rôles basée sur la séparation entre la maîtrise « métier » et la performance informatique. Nous aimerions vous montrer concrètement comment nous travaillons, avec quelle société informatique et comment se décline notre offre dans ce domaine, ceci pour éviter toute confusion de votre part avec les solutions que nous avons utilisées jusqu'à ce jour.

Si vous aviez des questions par rapport à la présente, n'hésitez pas de vous adresser soit au signataire de la présente, soit à Jean-Léon Meunier, notre administrateur délégué, que vous pourrez joindre par téléphone au 263 179 - 21 ou alors par courriel sous l'adresse jl.meunier@heptaconsult.lu

Cordialement

Carlo Mersch
Business Development Consultant