



HEPTA CONSULT

*Actuaires Conseils*

Bertrange, den 1. März 2005  
Betreff: @Qualitrack, Vorführungs-Webseiten

Sehr geehrte Dame, Sehr geehrter Herr,

In einer Mail von Anfang Februar hatte ich diese Informationsschrift über @Qualitrack vorangekündigt, einem Softwarepaket, das wir in Partnerschaft mit der Beratungsfirma SERENDI anbieten.

@Qualitrack ermöglicht Ihnen :

1. Ihre Prozeduren zu dokumentieren und zu verwalten, darin inbegriffen auch Ihre Formulare und Vertragsbedingungen;
2. Ihrem Team einen modularen Zugriff zu diesen Prozeduren zu gewähren;
3. Informationen zu allen unerwünschten Vorgängen, die in Ihrer Verwaltung stattfinden, abzuspeichern und die Wirkung der von Ihnen eingeführten Gegenmaßnahmen zu überwachen;
4. Präventivmaßnahmen zu verwalten sowie die Umsetzung von Empfehlungen der Wirtschaftsprüfer bzw. von Entscheidungen der Geschäftsleitung;
5. Nutzen zu ziehen aus der kontinuierlichen statistischen Auswertung der Qualität Ihrer Verwaltung und aus automatischen Indikatoren in Echtzeit;
6. Ihr Programm selbst zu beherbergen und zu pflegen oder sich für ein Application-Hosting bei SERENDI zu entscheiden.

Wie Sie bereits wissen, ist @Qualitrack eine universelle und webfähige Lösung. Dies bedeutet, dass sie auf allen Systemen und Arten von Computern eingesetzt werden kann und Ihnen erlaubt alle Arten von Dateien unter allen Technologien zu beherbergen (PDF, XML ..).

In enger Zusammenarbeit mit SERENDI haben wir nun Testseiten erstellt. Diese Webseiten erreichen Sie über die Adresse <http://www.serendi.lu> erreichen indem Sie « @Qualitrack » anklicken und dann « Accès à la démo ». Der Login-ID ist « demo@serendi.lu » und das Passwort lautet « demo ».

Zurzeit bestehen die Testseiten nur in Französisch. Wir sind sicher, dass für den Fall, wo Sie diese Sprache selbst nicht genügend beherrschen sollten, sich jemand in Ihrem Unternehmen bereit erklärt, Ihnen beim Testen der Seiten behilflich zu sein. In einem Realumfeld würden die Webseiten natürlich in der/den vom Kunden gewählten Sprache(n) zur Verfügung stehen.

Um den Annahmeprozess von neuen Anträgen auf den Testseiten darzustellen, haben wir die folgenden, als Beispiel zu verstehenden Prozeduren implementiert:



PPR 00001 - Vorabprüfung und Erfassung von neuen Anträgen;  
PPR 00002 - Finanzielles Underwriting der Anträge ;  
PPR 00003 - Medizinische Vorabprüfung und Tarifierung von neuen Anträgen ;  
PPR 01003 - Medizinische Grundtarifizierung ;  
PPR 00004 - Geldwäschekontrolle der Anträge;  
PPR 00005 - Technische Tarifierung und Erstellung der Policen.

Die Form der Prozeduren ist typisch für diejenige, die in einem Qualitätsumfeld benutzt wird (ISO 9001:2000). Die Prozeduren kombinieren mit einer Ausnahme Texte und Workflow Diagramme. In der Prozedur PPR00003 sind das Feld "Sélection médicale de base" des Diagramms sowie der Link unter « Documents connexes ou liés » jeweils Hyperlinks welche die Prozedur PPR01003 aufrufen die sich unter reiner Textform präsentiert. In der Realität werden alle „Nutzfelder“ von Diagrammen und alle Links andere Dokumente aufrufen.

In den Testseiten erlauben die Prozeduren PPR 00001 et PPR 00002 Ihnen eines der Formulare aufzurufen, die Sie zur Erfassung der unerwünschten Vorgänge benötigen, Dokumente die auch in der Liste der Formulare aufgelistet sind und die mit der Datenbank interagieren. Die Formulare F00002-4-2 et F00002-11-4 dienen zur Grunderfassung von «Nicht-Konformitäten» welche Sie direkt auf die Prozedur beziehen von der sie ausgehen. Sie können auch vom Dreieck auf der Homepage der Testseiten über den Link « Formulaires » aufgerufen werden und sind unter der Überschrift « Non-conformité - traçabilité » aufgelistet.

Wir empfehlen Ihnen besonders die Formulare F00001-7, F00001-8 et F00001-9 zu erforschen welche über den Link « Formulaires » im Dreieck auf der Homepage der Testseiten aufgerufen werden können und dort unter der Überschrift « Documents de suivi » aufgelistet sind. Diese drei Formulare dokumentieren sehr gut die vielen Möglichkeiten unerwünschte Vorgänge aufzuzeichnen sowie die Verwaltung von Daten, von vorbeugenden Maßnahmen und die Überwachung der Umsetzung von Empfehlungen der Wirtschaftsprüfer bzw. von Entscheidungen der Geschäftsleitung.

Alle drei Formulare sind in mehreren Etappen zu benutzen. Starten Sie den Prozess indem Sie die Formulare ausfüllen, rufen Sie sie dann in einer Liste von Datum zu Datum wieder auf welches Ihnen erlaubt, sie in mehreren Schritten weiter auszufüllen bis zu Ihrer definitiven Schließung. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Formulare nur noch zur Einsicht öffnen.

Die Testdaten welche Sie in der Datenbank der Testseiten erfassen werden regelmäßig von uns gelöscht. Normalerweise erfolgt dies einmal wöchentlich.

In den Testseiten können Sie frei nach Wunsch alle implementierten Links und Funktionen testen. Dabei ist allerdings nur ein Teil des Softwarepakets funktionsfähig.

Wenn Sie Fragen haben zu den Möglichkeiten der Testseiten oder wenn Sie die Vorführung eines Gesamtpaketes wünschen, bitten wir Sie uns dies telefonisch oder per Mail mitzuteilen.

Falls @Qualitrack Sie interessiert bieten wir Ihnen kostenlos und unverbindlich eine Vorab-Analyse in Ihrem Haus an um Ihre Arbeitsmethoden zu verstehen, uns die bereits bestehenden Prozeduren anzusehen, den Sinn eines eventuellen Reengineerings dieser Prozeduren oder eines Teils der Prozeduren mit Ihnen zu besprechen sowie die für Sie am besten geeignete Art um das Programm zu beherbergen. Anhand dieser Elemente würden wir dann auch in der Lage sein, Ihnen bei Bedarf schnell einen Kostenvoranschlag zu unterbreiten.



HEPTA CONSULT  
*Actuaires Conseils*

---

In der Zwischenzeit stehe ich Ihnen für zusätzliche Informationen zur Verfügung. Sie können mich unter der Telefonnummer +352 263 179 - 26 erreichen, per Handy unter der Nummer +352 021 356092 oder aber per Mail unter der Adresse [c.mersch@heptaconsult.lu](mailto:c.mersch@heptaconsult.lu).

Mit freundlichen Grüßen

Carlo Mersch  
Business Development Consultant