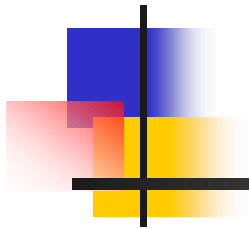


@Qualitrack

Outsourcing Ihrer Verwaltungsprozeduren



Ein Angebot von



in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack

Angebot im Partenariat SERENDI

- SERENDI ermöglicht Ihnen, Ihre Prozeduren im spezialisierten Softwarepaket @Qualitrack zu beherbergen
- SERENDI stellt Ihnen ihr Wissen zur Verfügung zur Implementierung mit eventuellem Reengineering Ihrer Prozeduren sowie die Lösung zur Überwachung von Abweichungen
- SERENDI steht Ihnen für spätere Anpassungen und Änderungen der Prozeduren zur Verfügung
- SERENDI bietet Ihnen wahlweise Schulungsmaßnahmen im Bereich Qualität an, sowie die Möglichkeit eines Application Hostings



in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack

Angebot im Partenariat HEPTA CONSULT

- HEPTA CONSULT bringt ihre Fachkenntnisse bezüglich Lebensversicherungen in den Prozess ein
- HEPTA CONSULT stellt sicher, dass die Arbeitsmethoden und Prozeduren den in Luxemburg geltenden rechtlichen Bestimmungen und den Gepflogenheiten des Versicherungsgewerbes entsprechen



in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack

Ihre Vorteile

- Eine gewissenhafte Einbringung der Prozeduren und einfache Updates in einer effizienten IT-Lösung
- Eine der Größe Ihrer Gesellschaft angepasste Lösung
- Zugang zu einem Team von Experten mit weitgefächerten Kompetenzen
- Kein Bedarf für eigenes Personal zur Bereitstellung der Prozeduren und zur Qualitätsbetreuung
- Möglichkeit einer Qualitätszertifizierung nach ISO 9001-2000

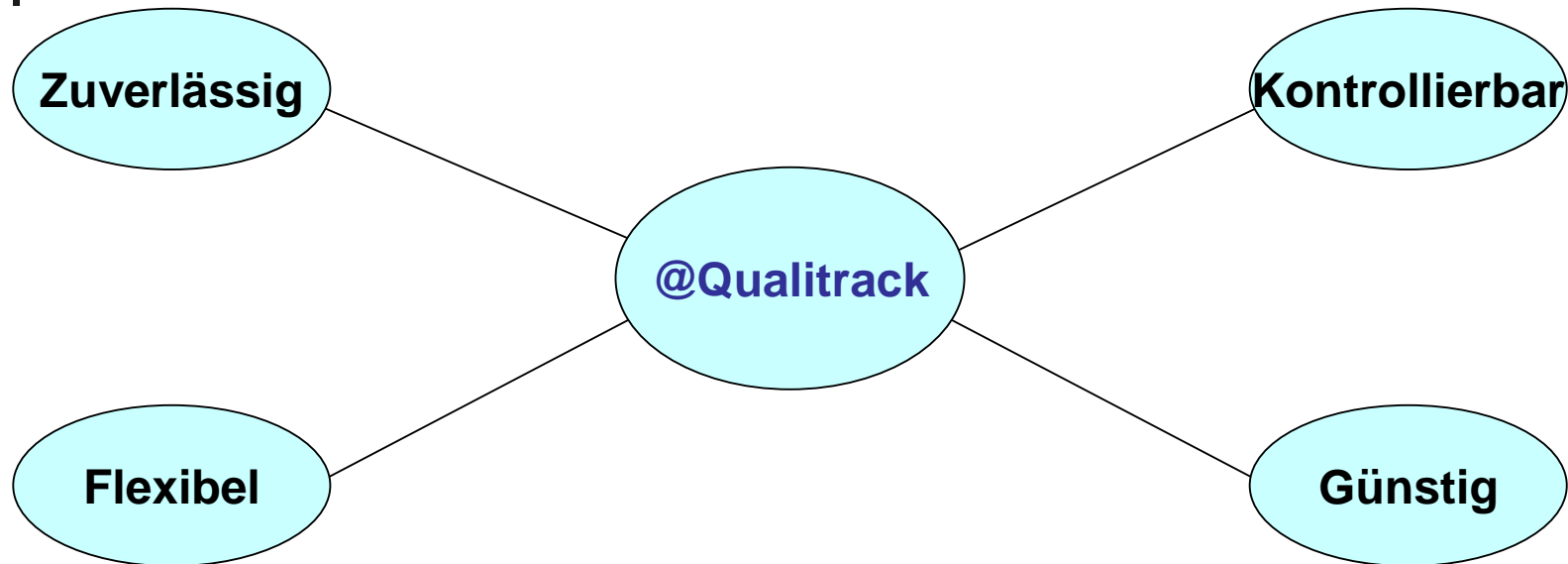
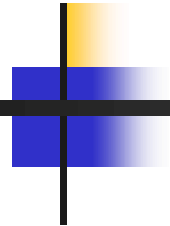


in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack

Ihr Bedarf



in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack

Zuverlässigkeit

- @Qualitrack garantiert Ihnen die Implementierung von präzise umrissenen und gut dokumentierten Prozessen
- @Qualitrack erlaubt Ihnen, Ihrem Team einen modularen Zugriff zu den Prozeduren zu gewähren
- @Qualitrack schützt Sie durch einen hierarchischen und kontrollierten Zugang zu Änderungen
- @Qualitrack garantiert die Langfristigkeit Ihrer Lösung – Sie sind nicht länger von volatilem Personal abhängig



in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack Überwachungsinstrument

- @Qualitrack erlaubt Ihnen, alle Abweichungen im Bereich Ihrer Verwaltung zu erfassen
- @Qualitrack ermöglicht Ihnen eine statistische Auswertung dieser unerwünschten Vorgänge
- @ Qualitrack ermöglicht Ihnen, die Qualität Ihrer Verwaltung in Echtzeit darzustellen
- @Qualitrack erlaubt Ihnen, die Implementierung von Korrekturmaßnahmen und deren Erfolge zu überwachen



in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack

Flexibilität

- Ihren spezifischen Bedürfnissen und bestehenden Prozessen Rechnung tragend, können Sie einen Teil oder aber die Gesamtheit Ihrer Prozeduren in @Qualitrack einbringen
- @Qualitrack erleichtert Ihnen die späteren Änderungen Ihrer Prozeduren, da es hilft andere Bereiche zu identifizieren, die von einer Änderung betroffen sind
- Falls Sie ein Maximum outsourcen möchten, bietet sich das Application Hosting für Sie an. Hierbei kümmert sich SERENDI um die Beherbergung und Pflege Ihrer Lösung



in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack

Kosten unter Kontrolle

- Das Outsourcen der Prozeduren mittels @Qualitrack ist ein Investment, das sowohl kurz- als auch langfristig Früchte trägt
- Der Zugang zu den Experten von SERENDI und HEPTA CONSULT gestattet Ihnen, von der Einstellung von eigenen spezialisierten Kräften abzusehen
- Wenn Sie das Application Hosting durch SERENDI wählen, können Sie darauf verzichten, permanent einen Verantwortlichen für Qualität zu beschäftigen
- @Qualitrack schafft ein Umfeld, das positive Interventionen Ihres Personals favorisiert



in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack

Vertraulichkeit

- @Qualitrack wird auf Ihrem eigenen Server installiert
- Wenn Sie sich für das Application Hosting entscheiden, wird Ihre IT-Lösung getrennt von denjenigen von anderen Kunden auf einem Server bei einem Zulieferer von SERENDI in Luxemburg, Frankreich oder in der Schweiz installiert
- Falls Sie es wünschen, kann Ihre IT-Lösung auch auf einem für Sie reservierten Server beim Zulieferer erfolgen



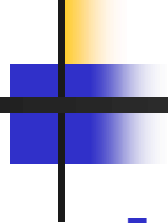
in Zusammenarbeit mit



- Eine bewährte IT-Lösung
- Ein professioneller Dienstleister, der Ihre Prozeduren organisiert, dokumentiert, pflegt und für deren langfristige Verfügbarkeit sorgt
- Ein technischer Berater, der sicher stellt, dass die Prozeduren den rechtlichen Bestimmungen und Gepflogenheiten des Versicherungsgewerbes entsprechen
- Ein vernünftiges Budget, das Ihnen teure Einstellungen erspart

@Qualitrack

Die nächsten Schritte

- 
- Vorführung von @Qualitrack
 - Definition Ihrer Wünsche und Bedürfnisse
 - Pre-Audit Ihrer Prozeduren
 - Kostenvoranschlag zur Implementierung der Lösung
 - Audit und Reengineering Ihrer Prozeduren
 - Implementierung von @Qualitrack



in Zusammenarbeit mit



@Qualitrack

Kontakt

- Für zusätzliche Informationen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

- Carlo Mersch
- Business Development Consultant
- Tel. +352 263179-26
- GSM +352 021 356092
- Fax +352 263179-24
- E-Mail c.mersch@heptaconsult.lu



in Zusammenarbeit mit

